

Tutoría y su Aporte a la Trayectoria Formativa

Sosa, Armando Hugo ^{a *}, Dekun, María C. ^b, Campora, Marta^b Ibarra, María del Carmen^b,
Semeniuk, Pedro^b, Ryser, Carla C.^b

^a *Coordinador del Sistema de Tutoría de la Facultad de Ingeniería, Universidad Nacional de Misiones (UNaM), Oberá, Misiones, Argentina.*

^b *Facultad de Ingeniería, Universidad Nacional de Misiones (UNaM)*

e-mails: ahugososa@fio.unam.edu.ar, dekun@fio.unam.edu.ar, campora@fio.unam.edu.ar, ibarra@fio.unam.edu.ar, semeniuk@fio.unam.edu.ar, carla313@gmail.com

Resumen

Tutoría tiene una función clave de acompañamiento y orientación a lo largo de su implementación en las distintas universidades. Además, su forma cambia de acuerdo lo definido por las unidades académicas. La Facultad de Ingeniería lleva un tiempo de implementación y ejecución. En el presente trabajo forma parte del proyecto “LA SITUACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BÁSICO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA” (16/11386-PI). El proyecto plantea la importancia de considerar los datos de las trayectorias académicas para implementar acciones de intervención que respondan a la problemática de la deserción. El objetivo del artículo es describir las actividades que se realizan dentro del Sistema de Tutoría y la participación de los/as estudiantes en dichos eventos. El recorte de las acciones que se mencionan corresponde al segundo cuatrimestre. En esta parte del año, las actividades se orientan a preparar los exámenes finales de los/as estudiantes de primer año. Aunque, la propuesta formativa está abierta a toda la comunidad educativa. Las mismas se realizan semanalmente. Su formato es modalidad taller, presencial. Los datos de la asistencia son registrados por medio de la plataforma Moodle. Los resultados muestran la variación de asistencia por parte de los/as alumnos/as. Aunque se puede destacar la escasa asistencia a los talleres, considerando la cantidad de cursantes de las distintas carreras.

Palabras Clave – *Estudiantes, Trayectoria formativa, Tutoría*

1 Introducción

Los procesos de crecimiento población en la universidad expresan el cambio de paradigma y su accesibilidad a la educación superior por parte de la población que durante muchos años estaba postergada. El ingreso y su masificación expresa, por un lado, las diferentes acciones de intervención que el estado ha empleado en algunos periodos particulares, junto con la extensión territorialidad de la universidad. La proximidad de las casas de estudio a lugar distantes de las grandes urbes y cercano a los sectores vulnerables [1] [2] [3] [4].

Este proceso, genera la universidad un gran desafío en el recorrido que los/as estudiantes realizan. Los desafíos se expresan desde sus niveles académicos diversos como el impacto de ingreso a una nueva cultura con sus normas, pautas y registros propios [5].

Al respecto, la literatura especializada, describe las acciones y sus efectos de las variadas y distintas acciones que cada universidad realiza desde el sistema de tutoría para responder a las necesidades de los/as estudiantes de primer año.

Sereño Ahumada & Barrera López [6], describen el desarrollo y los resultados que se obtuvieron en la aplicación del Sistema de Tutoría en la Universidad Católica Silva Henríquez durante los años 2014 y 2016. El Sistema tiene un enfoque amplio que va desde la orientación, contención y consultas administrativa a la intervención académica. Los docentes de las cátedras derivan a los/as estudiantes que están en situación de riesgo de abandono a las tutorías de pares. La implementación del sistema toma como referencia a primer y tercer año. La metodología empleada es cuantitativa. Los autores realizan un proceso comparativo de los resultados que obtienen aquellos que asisten a las clases de tutorías y lo que no lo hacen. Los resultados evidencian un crecimiento de asistente como de mejora en los resultados académicos. En conclusión, el sistema de tutoría a favorecido a la retención de los/as estudiantes en su formación profesional.

Por su parte, Aguilar-Salinas, Chávez-Valenzuela & de las Fuentes-Lara [7] se plantearon analizar los distintos aspectos relativos a la tutoría, mediante un estudio empírico, a través de un instrumento que recoge información pertinente de alumnos de tronco común, ciencias de la ingeniería. En ella, se realizaron dos encuestas a los/as estudiantes. En las cuales expresaron que el sistema de tutoría de la Facultad de ingeniería, Universidad Autónoma de Baja California les ayudo a tomar mejores decisiones en su trayectoria académica y así alcanzar sus metas con el apoyo de un tutor que los orienta sobre otras modalidades de aprendizaje, asesorías, intervención psicopedagógica, trámites administrativos, becas, servicio social, entre otros. Los resultados mostraron que el 80% de los estudiantes consideran a la tutoría como parte esencial de su paso por la Universidad. Se concluye que para generar un clima de confianza entre el tutor y sus tutelados, es indispensable la amabilidad, apoyo, disponibilidad de tiempo y del conocimiento de los trámites administrativos y académicos por parte del tutor.

Ordóñez, Fernández & Pigem [8], presentan el programa de tutoría entre iguales entre estudiantes de primero y cuarto curso del grado de Pedagogía, llevado a cabo en la Universidad de Barcelona. El sistema de tutoría tiene la función de orientar a estudiantes recién llegados a la vida universitaria. Las actividades que se derivan de esta experiencia se enmarcan en la asignatura de primero Profesionalización y Salidas Laborales, una materia perteneciente al Practicum y de carácter obligatorio. El programa de tutoría entre iguales pretende no sólo acoger a estudiantes de primer curso, sino crear un proceso de acompañamiento continuado por parte de los coordinadores del programa y de los tutores de la asignatura de Practicum, a fin de mejorar la eficacia del propio Plan

de Acción Tutorial. Todo ello, lo exponemos a través de diversas narrativas de los tutores, estudiantes, mentores y coordinadores del propio programa. A partir de ellas rescatamos la discusión del estudio y las propuestas de mejora que requieren los procesos de orientación y tutoría en la Facultad de la que formamos parte.

Pizzolitto & Macchiarola [9] abordan la investigación sobre tutoría en la Universidad Nacional de Río Cuarto desde la perspectiva de los miembros del equipo coordinador de un proyecto institucional que se orienta a acompañar las trayectorias estudiantiles a través del sistema de tutoría. El sistema tiene como objetivo ofrecer orientación, acompañamiento, apoyo y contención a los estudiantes, principalmente a los que cursan los primeros años de carreras de ingeniería, en diferentes cuestiones que resultan preocupantes para ellos, vinculadas con aspectos académicos, vocacionales, económico, socio-afectivos. Las unidades de observación son los miembros del equipo coordinador del proyecto institucional mencionado. Como estrategias de recolección de datos, se realizan entrevistas semiestructuradas y análisis documental. El trabajo concluye que se logró consolidación del grupo, apoyo institucional, entre otros aspectos.

2 Metodología

El trabajo tiene un enfoque descriptivo. La unidad de análisis son los estudiantes de primer año que asisten al Sistema de Tutoría. Es necesario destacar que la asistencia a dichas actividades es optativa y se desarrollan fuera de los horarios de clase. Esto hace que la participación sea fluctuante y varíe de acuerdo a las demandas académicas como, por ejemplo, trabajos prácticos o preparación a parciales.

Desarrollo de las actividades

Uno de los primeros talleres abordó la temática de los **“Pensamientos negativos y la frustración”**, brindando un espacio de diálogo para identificar emociones frecuentes frente a situaciones académicas desafiantes y compartir herramientas para afrontarlas. Este espacio funcionó como un primer acercamiento a una problemática común entre los estudiantes, promoviendo la validación emocional y la construcción de estrategias colectivas.

A continuación, se realizó un **“Intercambio de experiencias de la JIDeTEV”** entre tutores y estudiantes que participaron en las Jornadas de Investigación, Desarrollo Tecnológico, Extensión, Vinculación y Muestra de la Producción (JIDeTEV) donde se compartieron aprendizajes, impresiones, vivencias y la importancia de generar redes entre instituciones. Esta actividad sirvió

además como un espacio motivador y de inspiración para los asistentes. Dicha actividad, permitió que los estudiantes conozcan las diversas actividades que se realizan en la Facultad de Ingeniería y, a su vez, que puedan ir construyendo su identidad como estudiantes universitarios. Considerando el sentido de pertenencia como un factor clave para la perseverancia y continuidad, especialmente en primer año.

En línea con esta propuesta, se llevó a cabo el taller **“Mi experiencia como estudiante”**, donde los propios tutores compartieron sus trayectorias académicas, dificultades enfrentadas y estrategias personales que les ayudaron a transitar la carrera. El objetivo fue generar identificación y ofrecer un modelo de pares que permita a los estudiantes visualizar caminos posibles en su proceso formativo.

Otra de las actividades desarrolladas fue una **“Visita guiada a los laboratorios”** de la facultad, que buscó acercar a los estudiantes a los espacios técnicos y tecnológicos de la institución, promoviendo el conocimiento del entorno universitario, despertando vocaciones y fortaleciendo el sentido de pertenencia.

Siguiendo con la línea de acompañamiento emocional, se realizó el taller **“La tolerancia a la frustración y la perseverancia académica”**, a cargo de un psicólogo invitado, donde se abordaron conceptos vinculados a la resiliencia, la motivación y el afrontamiento del fracaso académico. Esta actividad tuvo una continuación posterior, titulada **“Retomando conceptos del taller anterior”**, coordinada por los tutores, que permitió profundizar colectivamente los temas tratados desde una mirada cercana a la experiencia cotidiana de los estudiantes.

Además, se desarrolló un taller sobre **“Organización del tiempo”**, otro de los temas centrales en el acompañamiento a estudiantes universitarios. A través de dinámicas y ejemplos concretos, se brindaron herramientas para planificar el cuatrimestre, distribuir tiempos de estudio y evitar el agobio académico, fomentando la autonomía y el equilibrio personal.

Como propuestas de cierre tenemos la realización de los talleres **“Final de Química”**, **“Final de Álgebra”** y **“Final de Cálculo 1”**. Cada uno de estos encuentros contó con la participación de docentes de las respectivas asignaturas y ofreció una revisión de contenidos, resolución de dudas, ejercicios prácticos y sugerencias para mejorar la preparación individual. Desde la perspectiva de los estudiantes, estos tiempos de talleres le brindan confianza y seguridad ya que carecen de la experiencia de rendir un final en la universidad. Siendo estos los talleres con mayor participación por parte de los alumnos.

3 Conclusiones

El recorrido por las actividades del sistema de tutorías durante el segundo cuatrimestre permitió visibilizar una diversidad de propuestas que responden de manera integral a las necesidades de los/as estudiantes que transitan los primeros años de la carrera. Las temáticas abordadas —tales como la organización del tiempo, la gestión emocional, la preparación para exámenes finales y el intercambio de experiencias estudiantiles— reflejan una planificación sensible a las realidades cotidianas del estudiantado.

A lo largo del cuatrimestre se destacó el compromiso activo de los/as tutores/as y la colaboración de docentes y profesionales, lo cual enriqueció el enfoque pedagógico de cada taller. La participación estudiantil varió según el tipo de propuesta, siendo los talleres relacionados con asignaturas específicas (como Química, Álgebra y Cálculo 1) los que mayor convocatoria obtuvieron, lo que reafirma la importancia de sostener y fortalecer estos espacios de apoyo académico directo.

No obstante, la asistencia general a los talleres continúa siendo un aspecto a considerar. Factores como la carga horaria de cursada, los trabajos prácticos y cuestiones climáticas pueden influir en la participación. A pesar de ello, quienes asisten destacan el ambiente ameno, el acompañamiento cercano y la utilidad concreta de los encuentros.

Con mira al futuro, se considera relevante incorporar la voz de los/as estudiantes sobre el impacto que estos espacios tienen en sus trayectorias académicas, así como profundizar la mirada de los propios tutores pares. Ambos aportes permitirán seguir mejorando la propuesta del sistema de tutorías, con el objetivo de consolidarlo como una herramienta pedagógica, emocional e institucional que acompañe sostenidamente el ingreso, permanencia y egreso en la educación superior.

Referencia bibliográfica

- [1] A. M. Ezcurra, Igualdad en educación superior. Un desafío mundial, Los polvorines: Universidad Nacional de General Sarmiento, 2011.
- [2] A. García de Fanello, «Políticas públicas ante la masificación de la educación universitaria: El reto de elevar la graduación, garantizando la inclusión,» de *La agenda universitaria III. Propuestas de políticas y acciones*, Buenos Aires, Universidad de Palermo, 2017.
- [3] A. Chiroleau, «Democratización e inclusión en la universidad argentina: sus alcances durante los gobiernos Kirchner (2003-2015),» *Educacao em Revista*, vol. 34, n° 1, pp. 1-26, 2018.
- [4] A. H. Sosa, A. Benítez, G. Aguirre y J. Duarte, «Cursillo de ingreso: desafío latente para la Facultad de Ingeniería,» de *JIDeTEV*, Oberá, 2018.
- [5] M. Pierella, «El ingreso a la universidad pública: diversificación de la experiencia estudiantil y proceso de afiliación a la vida institucional,» *Revista universidades*, vol. 1, n° 60, pp. 51-62, 2014.
- [6] F. Sereña Ahumada y Barrera Lórz, P., «El programa de pares. Un acompañamiento a la inserción de estudiantes de la Universidad Católica Silva Henríquez de Chile,» de *Séptima Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior*, 2017.
- [7] W. Aguilar-Salina, Chávez-Valenzuela, G. y de la Fuentes-Lara, M., «Tutorías: Estudio exploratorio sobre la opinión de los estudiantes de Tronco Común de Ciencias de la Ingeniería,» *Formación universitaria*, vol. 10, n° 3, pp. 69-80, 2017.
- [8] L. Pizzolitto y Macchiarola, V., «Las tutorías como estrategias para mejorar la permanencia de los estudiantes. Un estudio en los primeros años de las carreras de Ingeniería,» *Cuadernos de Educación*, vol. 17, n° 17, pp. 1-19, 2019.
- [9] J. Ordóñez, Fenández, E. y i Pigem, E., «La tutoría entre iguales: una experiencia del grado de pedagogía de la universidad de Barcelona,» *Revista de Docencia Universitaria*, vol. 15, n° 2, pp. 229-244, 2017.