

Análisis de una cohorte de la carrera de posgrado a distancia Especialización en Gestión de Producción y Ambiente

Sebastián F. Kolodziej^{a*}, Hugo A. Sosa^a,

^a Universidad Nacional de Misiones, Facultad de Ingeniería, Oberá, Misiones, Argentina.
e-mails: sebastian.kolodziej@fio.unam.edu.ar, ahugososa@gmail.com

Resumen

La Especialización en Gestión de Producción y Ambiente se dicta en una modalidad virtual completamente a distancia. está orientado a personas que están insertas en el campo laboral y en el medio, personas que tienen limitada disponibilidad de tiempo que dedicar a continuar con su formación y capacitaciones. El presente trabajo tiene por objetivo describir el desarrollo y contenido de la Especialización en Gestión de Producción y Ambiente que se dicta de manera virtual en la Facultad de Ingeniería, UNaM, analizando particularmente la evolución de una cohorte de dictado de la carrera. El material consultado fue el plan de estudio, los registros de inscripción y el aula virtual. En ella, se consideró la distribución de las materias, sus respectivos contenidos, el formato de la clase, los recursos didácticos, la trayectoria académica de los/as estudiantes, entre otros aspectos. La población fueron los/as estudiantes que cursaron las diferentes materias en una cohorte tomada de referencia. Entre los principales resultados del análisis se puede destacar, la diversidad de profesiones que participan de la carrera, siendo la mayoría de las temáticas abordadas transversales a cualquier profesión. El 50% de los inscriptos ha finalizado con el cursado de la carrera, siendo la principal causa de abandono, la dificultad por compromisos laborales, para cumplir en tiempo y forma con las actividades de la carrera. Actualmente el 10% de los que ingresaron han culminado con la carrera (presentación del TIF), teniendo otros estudiantes más en etapa de finalización, con lo que se alcanzaría un 36% de egresados.

Palabras Clave – Educación a distancia, Especialización, Posgrado

1 Introducción

La problemática que se presenta en el ámbito global, plantea la necesidad de generar y desarrollar en las organizaciones una gestión más flexible capaz de modificar con rapidez los planes de producción ante las señales del mercado. Por lo tanto, el contexto actual exige una organización empresarial más integrada, sistemática e interactiva. Por esta razón es necesario, optimizar el funcionamiento y administración de las organizaciones, con el propósito de rentabilizar al máximo su inversión tecnológica. En respuesta a esta problemática, la carrera de posgrado que se presenta en este trabajo, propone un enfoque formativo que se orienta a una búsqueda de armonía entre producción, calidad y medio ambiente, garantiza beneficios al proceso que lleva a cabo la organización, al personal implicado en el mismo, al producto o servicio ofrecido, a los clientes, al medio y la sociedad en general. Para cumplir con este propósito, la carrera se estructura desde tres áreas bien definidas (gestión ambiental, de producción y de calidad), unidas por un eje coordinador que es la gestión. Desde esta perspectiva, la gestión de la calidad se halla tácitamente implícita en los conceptos de ambiente y producción.

La Especialización en Gestión de Producción y Ambiente se dicta en una modalidad virtual completamente a distancia. está orientado a personas que están insertas en el campo laboral y en el medio, personas que tienen limitada disponibilidad de tiempo que dedicar a continuar con su formación y capacitaciones. Esta modalidad de dictado permite la innovación en el proceso de actualización de la educación en el ámbito universitario, orientando hacia la sociedad del

*sebastian.kolodziej@fio.unam.edu.ar

conocimiento [1], y además facilita el acceso a la información, en los tiempos que tenga disponible el estudiante.

La educación a distancia tiene como soporte pedagógico una manera de enfocar los procesos formativos desde una perspectiva diferente a la tradicional. González & Martín “plantea una forma de relación pedagógica entre quienes enseñan y quienes aprenden, a través de diferentes medios y recursos, teniendo en cuenta conceptos de espacio y tiempo” [2]. Junto con el componente diferenciador, el enfoque de la especialización no a perdido de vista que la Educación a Distancia es un acto pedagógico, es decir, una acción de acompañamiento en el proceso de aprendizaje. Al respecto, Chaves Torres destaca que es “la estrecha articulación con las tecnologías de la comunicación lo que ha permitido un avance significativo en las últimas décadas; no obstante, como forma de educación es ante todo un acto pedagógico y no puede limitarse al uso de medios, también requiere investigación desde la pedagogía y la didáctica” [3].

La carrera se plantea como objetivo general brindar sólida capacitación, formación, perfeccionamiento y actualización a distancia en gestión ambiental, de la calidad y la producción, con el fin de dotar a los profesionales de conocimientos y herramientas que contribuyan en la toma de decisiones sobre gerenciamiento de productos, procesos y servicios contemplando las implicancias sociales, económicas y ambientales de las mismas. A su vez, se indican algunos objetivos específicos como capacitar profesionales para la toma de decisiones referidas a la gestión de recursos disponibles bajo su esfera de actuación, con criterios de eficacia, eficiencia y preservación del medio ambiente. También, desarrollar actividades de formación y perfeccionamiento orientado a la investigación y desarrollo en las diversas áreas del saber involucradas en la carrera de posgrado. Otro objetivo es atender las demandas y promover el desarrollo regional basado en el desenvolvimiento tecnológico y cultural generado por los estudiantes pertenecientes a la carrera. A su vez, se busca desarrollar actividades orientadas al aprendizaje permanente. Igualmente, capacitar profesionales para desarrollar actividades interdisciplinarias de investigación y gestión como articular la experiencia laboral de los estudiantes con elementos teóricos y técnicos actualizados y rigurosos y lograr mayor inserción de la Facultad de Ingeniería en el medio, atendiendo las necesidades socio técnicas de la región y el país.

El presente trabajo tiene por objetivo describir el desarrollo y contenido de la Especialización en Gestión de Producción y Ambiente que se dicta de manera virtual en la Facultad de ingeniería, UNaM, analizando particularmente la evolución de una corte de dictado de la carrera.

2 Metodología

El presente trabajo tiene un enfoque descriptivo. El material consultado fue el plan de estudio, los registros de inscripción y el aula virtual. En ella, se consideró la distribución de las materias, sus respectivos contenidos, el formato de la clase, los recursos didácticos, la trayectoria académica de los/as estudiantes, entre otros aspectos. La población fueron los/as estudiantes que cursaron las diferentes materias en una cohorte tomada de referencia.

Con respecto a la modalidad de enseñanza, el dictado de la carrera, comprende al estudiante como sujeto capaz de construir conocimiento. Saldarriga-Zambrano, Bravo-Cedeño & Loo-Rivadeneira afirman que “el constructivismo concibe el conocimiento como una construcción propia del sujeto que se va produciendo día con día resultado de la interacción de los factores cognitivos y sociales, este proceso se realiza de manera permanente y en cualquier entorno en los que el sujeto interactúa” [4]. Los estudiantes de la carrera desarrollan las actividades académicas en forma no presencial (a distancia), en modalidad virtual, a través de una plataforma tecnológica preparada para tal fin, Aula Virtual Moodle. Este sistema permite interacciones tanto sincrónicas como asincrónicas de

estudiantes con profesores y estudiantes entre sí. Ellos participan en actividades individuales y grupales, a su vez, realizan intervenciones en los foros con la guía del docente.

La plataforma virtual ayuda al estudiante a redefinir las tareas intelectuales. Algunas de ellas son: estimular la búsqueda, el ordenamiento, la selección y la composición de la información de cada una de las áreas que componen la propuesta curricular; acceder con rapidez a la información actualizada sobre temas de su interés, que le permite enriquecer y ampliar su tratamiento; favorecer la expresión escrita, concisa y precisa; desarrollar la capacidad de revisión y escritura.

Durante el desarrollo de las asignaturas, los tutores se contactan con los/as estudiantes que tengan asignados para informarles sobre la modalidad del cursado, explicarles el funcionamiento de la plataforma virtual utilizada, Moodle, por ejemplo, los recursos que tiene, el lugar donde se encontraran los materiales, los requisitos de evaluación, los modelos de tareas y actividades, etc. así también resolver algunas problemáticas que puedan ir surgiendo, atentos a evitar el retraso o abandono de los estudiantes.

Las asignaturas de cada área se desarrollan en ciclos semestrales, en forma correlativa. La carrera dicta un total de 11 asignaturas distribuidas en áreas temáticas. Área Gestión Ambiental: 4 asignaturas; Área Gestión de Producción: 4 Asignaturas y Área Gestión de Calidad: 3 asignaturas. A ellos se le suma un Trabajo Final Integrador (TFI), el cual no tiene contenido de dictado, pero los estudiantes deben elaborar un trabajo tipo monografía, que integre los contenidos desarrollados en la carrera y lo realizan bajo la dirección de un docente orientador.

El desarrollo de cada asignatura se operacionaliza de la siguiente manera. Al comienzo de la asignatura se pone a disposición del estudiante el cronograma de clases donde se especifican los temas a desarrollar, las actividades prácticas a realizar y entregar, y las evaluaciones, cada uno con sus respectivas fechas de desarrollo y entrega. A su vez, semanalmente se habilitan las guías de estudio, como así también las correspondientes actividades establecidas por el docente responsable de asignatura para la aprobación de la misma.

Con respecto a la acreditación de las asignaturas, los/as estudiantes deben realizar un trabajo final que puede ser individual o grupal. Además, realizar las actividades obligatorias que cada docente defina.

3 Resultados

Se presentan los resultados del cursado de una cohorte en particular de la carrera, analizando su evolución a lo largo del dictado de las diferentes asignaturas, hasta el egreso de los primeros estudiantes.

La cohorte analizada tuvo un total de 41 inscriptos, que iniciaron con el cursado efectivo de la carrera, ya que la cantidad de preinscriptos fue mayor.

En la Figura 1 se presenta la composición según su profesión, de los inscriptos a la cohorte.

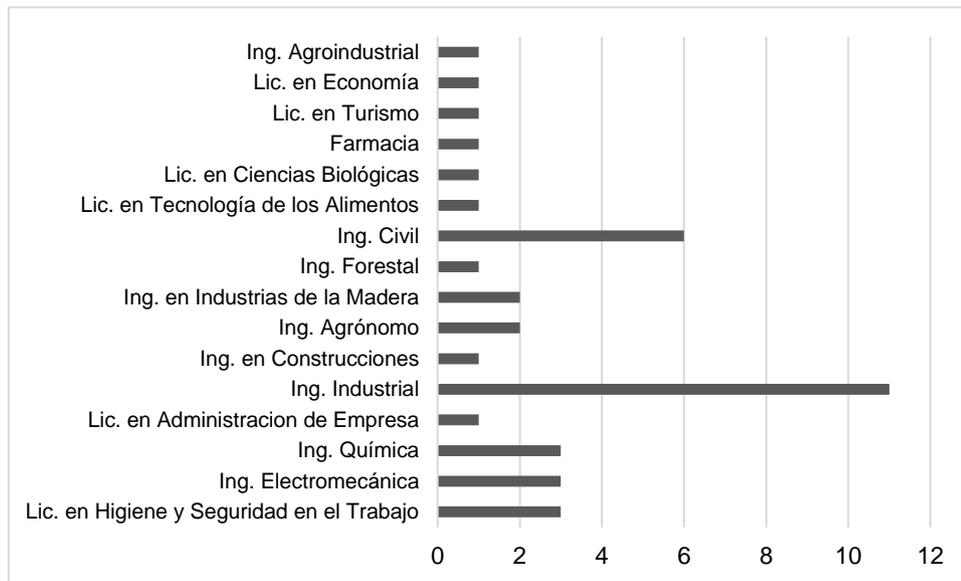


Fig. 1. Cantidad de Inscriptos por profesión.

Se puede observar que en la cohorte analizada se tiene un total de 11 inscriptos de la carrera de Ingeniería Industrial, siendo esta la de mayor cantidad de participantes; le siguen en cantidad, Ingeniería Civil, con 6; Ingeniería Química, Electromecánica y Licenciatura en Higiene y Seguridad del Trabajo con 3 estudiantes respectivamente; Ingeniería en Industrias de la Madera y Agrónoma con 2 y el resto de las profesiones con un representante.

La mayoría de las asignaturas han propuesto encuentros virtuales sincrónicos no obligatorios que quedan grabados para quienes no puedan asistir a los mismo. Estos encuentros están destinados en general a responder consultas que hayan surgido durante el cursado de la asignatura, explicar algunos temas en particular que puedan generar consultas en los foros, desarrollar ejemplos o resolución de ejercicios, explicar la resolución de prácticos o trabajos integradores. En este tipo de actividades vale mencionar, la baja participación de estudiantes que tiene los encuentros sincrónicos, no superando los 10 o 12 asistentes.

Una vez finalizada la elaboración del TFI, los estudiantes deben presentar su trabajo ante el tribunal de evaluación. Dicha presentación puede ser de manera presencial física o virtual sincrónica.

En la figura 2, se presenta la evolución en la cantidad de estudiantes a lo largo del cursado de las 11 asignaturas de la carrera.

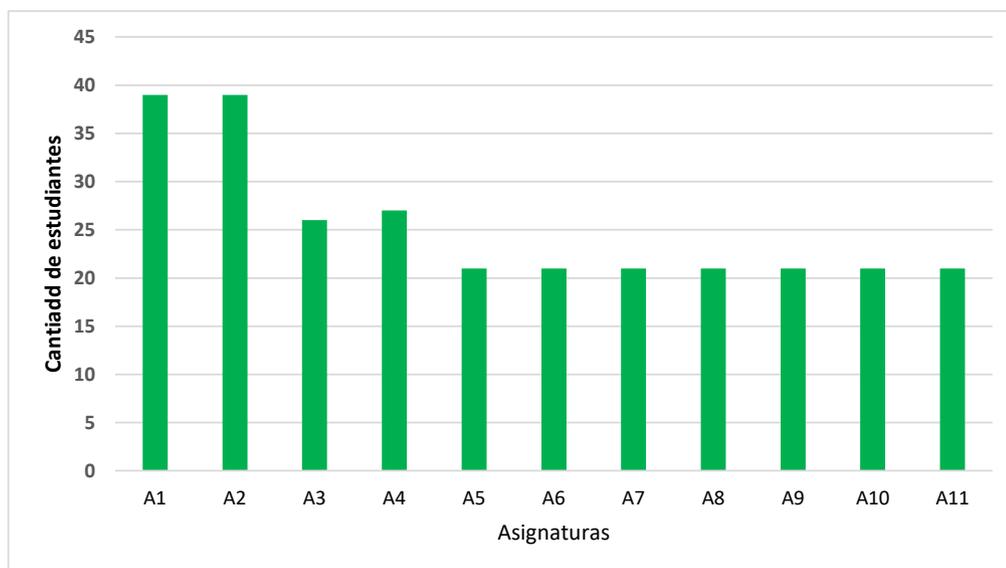


Fig. 2. Evolución de la cantidad de estudiantes por asignatura

De los 39 inscriptos que se tenían al comienzo, han finalizado 21 estudiantes con el cursado de las 11 asignaturas. Los índices más altos de abandono se detectan al finalizar la segunda asignatura, pero luego se mantiene la cantidad de participantes, con muy pocas variaciones hasta el final. Entre las principales causas de abandono de la carrera se da por conflictos con las actividades laborales, ya que algunos estudiantes no logran organizar sus tiempos, por lo tanto, no cumplen con la entrega de actividades y evaluaciones en tiempo y forma. Vale destacar que el abandono de estos estudiantes se produce, a pesar de los esfuerzos que se realiza desde la carrera, tanto tutores como docentes, quienes hacen un seguimiento individual de cada participante, se proponen algunas alternativas, como la extensión de plazos para la entrega de actividades.

Actualmente se tienen 4 estudiantes que han egresado como Especialistas en Gestión de Producción y Ambiente. Vale destacar que otros 10 están en condiciones de terminar con la carrera, ya que se encuentran en etapa de evaluación del Trabajo Final Integrador. Con estos valores, el indicador de egreso de la carrera pretende alcanzar un valor de 36%, un nivel que, si bien se considera aceptable, ya que el promedio de egreso se encuentra en 29%, aun así se tienen previstos mecanismos que permitan incentivar a aquellos que aún no han presentado su TFI para que avancen con el mismo y cumplan con la meta de finalizar la carrera.

Varios de los que han dejado la carrera en cohortes anteriores, se han sumado a la cohorte analizada y finalizaron con el cursado de las asignaturas pendientes.

4 Conclusiones

En este trabajo se han presentado los principales resultados logrados en el cursado de una cohorte de la Especialización en Gestión de Producción y Ambiente. Con ello se quiere poner de manifiesto algunos aciertos y cuestiones a mejorar en el desarrollo de una carrera que tiene un cursado completamente virtual.

Entre los principales resultados se puede destacar, la diversidad de profesiones que participan de la carrera, siendo la mayoría de las temáticas desarrolladas, transversales a cualquier profesión resultando tópicos que la mayoría de los estudiantes deben abordar en sus trabajos. Prácticamente el 50% de los inscriptos ha finalizado con el cursado de la carrera, siendo la principal causa de abandono, la dificultad para cumplir en tiempo y forma con las actividades de la carrera, por compromisos laborales. Actualmente el 10% de los que ingresaron han culminado con la carrera (presentación del TIF), teniendo otros estudiantes más en etapa de finalización, con lo que se alcanzaría un 36% de egresados.

Referencias

- [1] M. L. Rosario, Virtualización de la educación de Posgrado, *Iberoamerican Journal of Project Management*, 2012.
- [2] A. H. González y M. M. Martín, «Educación superior a distancia en Argentina: tensiones y oportunidades,» *Trayectorias universitarias*, vol. 3, n° 4, pp. 3-11, 2017.
- [3] A. Chaves Torres, «La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI,» *Academia y Virtualidad*, vol. 10, n° 1, pp. 23-41, 2017.
- [4] P. Saldarriga-Zambrano, G. Bravo-Cedeño y M. Loo- Rivadeneira, «La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea,» *Dominio de las Ciencias*, vol. 2, n° 3 Especial, pp. 127-137, 2017.