

CONTROL ESTADISTICO POR PROCESOS (CEP) EN EL ENVASADO DE YERBA MATE

J. Seitz Drozdowski

Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Ingeniería. Carrera Ingeniería Industrial.
Práctica Profesional Supervisada. Secretaria de Extensión

Jonathan.Seitz@hotmail.com

Modalidad: Ponencia **Tutor:** Mgter. Ing Puente, María de los Ángeles

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo será desarrollar el control estadístico en un proceso productivo, como parte de la propuesta formulada en la práctica profesional supervisada (PPS), utilizando para tal fin las denominadas cartas o tarjetas de control. Está aplicado al sector de envasado de yerba mate, específicamente al producto yerba mate con palo en la presentación de envases de papel kraft de 500 gramos. Se pretende determinar los límites superior e inferior considerando como variable el peso de los paquetes del mencionado producto. La elección del tema se debe a que el proceso indicado no tiene definido los límites mencionados, por lo que el desarrollo del trabajo permitirá monitorear el proceso, identificar situaciones anormales y disminuir productos no conformes, reduciendo consecuentemente los costos de la no calidad asociados.

Se consideró como población la producción diaria del producto cuyo valor fue 7350 paquetes/día/6 hs de trabajo. Para determinar la muestra se adoptó el 5% de esa población, realizando las mediciones en periodos de 15 minutos. Una vez realizadas las mediciones se procedió a calcular la media, la desviación estándar y los límites

Con estos valores se construyó el gráfico de control (Fig.1). Posteriormente se analizó los diferentes eventos considerando las zonas entre los límites establecidos de manera de poder definir el estado del proceso y la identificación de causas asignables.

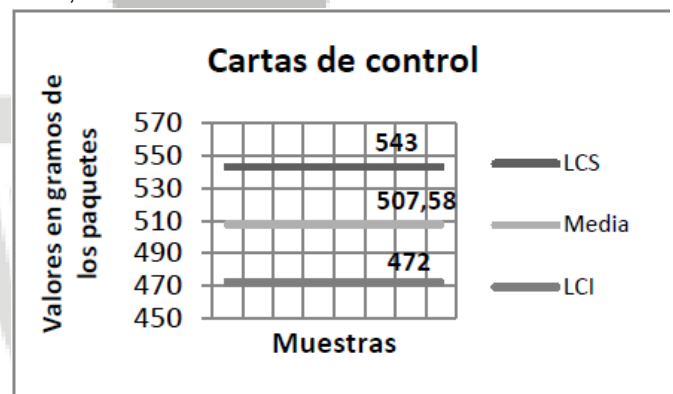


Fig. 1 Cartas de control. Fuente: Elaboración Propia

La etapa siguiente consiste en el análisis de las nuevas mediciones y la ubicación de las mismas en el gráfico de control, y ante la existencia de causas asignables, la corrección de las mismas y la definición de nuevos límites de control, de manera de tender a mantener bajo control el proceso.

Como aporte de la metodología se pretende que los operarios alcancen un mayor control de las diversas situaciones que se presenten. Mantener bajo control el proceso de envasado permitirá internamente la disminución de costos asociados a la variabilidad del peso de los paquetes, y externamente demostrar un mayor grado de aseguramiento de la calidad, lo cual redundará en una mayor satisfacción de los clientes

PALABRAS CLAVES: control estadístico, cartas de control, yerba mate, envasadora