

INDICADORES DE CONTROL DE GESTION PARA EL SEGUIMIENTO DE LOS ALUMNOS EN INGENIERIA INDUSTRIAL

L. H. Posluszny ⁽¹⁾, E. R. Cruz ⁽²⁾, S. F. Kolodziej ⁽³⁾, Analista de Sist. E. E. MEINL, Sr.
L. E. BLANCHARD, Sr. M. A. IBARRA

Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Ingeniería. Carrera de Ing. Industrial. Dpto. de
Ing. Industrial. Proyecto de investigación.

poslul@fio.unam.edu.ar⁽¹⁾, cruz@fio.unam.edu.ar⁽²⁾, kolodz@fio.unam.edu.ar⁽³⁾

Modalidad: Ponencia

RESUMEN

La gran mayoría de las empresas competitivas basan su éxito en la aplicación de procesos formales de gerenciamiento basados en la aplicación de lo que se conoce como tablero de control, donde aparece el concepto de indicadores de control aplicados a todos los subsistemas de la empresa, con el fin del logro de la misión y visión empresarial. Este sistema de indicadores de control no están desarrollados para los procesos que se dan en las instituciones educativas por una cuestión del mismo proceso que se da dentro de las mismas, por ello es que con este proyecto de investigación se pretende trabajar en la búsqueda de indicadores que permitan la aplicación de esta herramienta de gestión empresarial dentro de la carrera de ingeniería industrial de la Facultad de Ingeniería de Oberá.

En los procesos de acreditación de las carreras de ingeniería que lleva adelante la Comisión Nacional de Acreditación y Evaluación Universitaria (CONEAU) cada carrera debe analizar una serie de estándares que son establecidos y deben ser alcanzados para acreditar, a raíz de este proceso dentro de la unidad académica se dispara una actividad de autoevaluación basado en la reflexión, análisis y diagnostico con miras al mejoramiento del desempeño de la unidad. Es importante destacar que el análisis y diagnostico de cualquier actividad que se desarrolla dentro de un proceso empresarial, se hace difícil cuando no se llega a tener una información detallada, por ello es que en el ámbito empresarial se desarrollan una serie de indicadores que permiten medir el logro o desviación de los objetivos establecidos dentro de cada plan.

Pensando en los procesos de acreditación y autoevaluación de las actividades de la carrera de ingeniería industrial surge como problema de investigación la siguiente situación: ¿Qué indicadores intermedios pueden permitir el monitoreo de las actividades de la carrera de ingeniería Industrial?. ¿Cuál es la frecuencia de medición de los indicadores que permitan activar mecanismos de corrección?.

Con este proyecto se pretende abordar la problemática relacionada con sistemas de indicadores que contribuyan con los procesos de gestión, y en consecuencia a elevar el nivel de calidad, es decir contribuir al logro de la misión y visión de la carrera de ingeniería industrial.

A partir del análisis de las actividades de la carrera de ingeniería Industrial con este proyecto se plantea como objetivo general: Identificar un sistema básico de indicadores intermedios para la carrera de Ingeniería Industrial.

PALABRAS CLAVE: Control de gestión. – Indicadores de control.- indicadores de control en carreras de ingeniería