



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES



INDICADORES DE CONTROL ASOCIADOS AL PLAN DE ESTUDIO DE LA CARRERA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

POSLUSZNY, Lucio Héctor⁽¹⁾; CRUZ, Eugenio Ruben⁽²⁾, KOLODZIEJ, Sebastian F⁽³⁾

Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Ingeniería. Ingeniería Industrial
poslul@fio.unam.edu.ar⁽¹⁾; cruz@fio.unam.edu.ar⁽²⁾; sebakol@fio.unam.edu.ar⁽³⁾

Área Temática: Proyecto de investigación concluido

RESUMEN

La competitividad de una empresa está en función de los resultados de sus actividades, los cuales son medidos y contrastados con sus objetivos por medio de la utilización de los conceptos asociados a los indicadores de control de gestión. En un proceso de producción se define como objetivo un valor de producción por unidad de tiempo, esto obliga a que se diseñen indicadores de control intermedios para evaluar el estado de la producción. Por ello, haciendo las salvedades, es posible comparar un proceso productivo con el proceso de formación de un alumno que cursa la carrera de Ingeniería Industrial. A partir de ello, es que con el presente trabajo, se plantea un paralelismo que establece una serie de indicadores de control intermedio que le ayude al alumno poder concluir su carrera en el tiempo establecido por el plan. Desde el punto de vista metodológico, así como un producto en una línea de producción, pasa por distintos centros de trabajo, el alumno en su formación debe regularizar y aprobar las distintas asignaturas establecidas en el plan de estudio.

Para establecer las actividades y sus vinculaciones se empleó como herramienta de apoyo la técnica de planificación y evaluación de proyectos PERT, mediante la cual se lograron establecer una serie de indicadores que al ser volcados a un sistema de tablero de control le permiten al alumno, en primer lugar ver que valores debe alcanzar en los indicadores para concluir su carrera en los cinco años definidos por el plan, y en segundo lugar simular posibles situaciones en cuanto a los estados de regularización y aprobación de las asignaturas. Los indicadores más significativos están asociados a los niveles de regularización y aprobación de las asignaturas. Algunos de los valores objetivos para estos indicadores son por ejemplo para la regularización: 18, 44 y 62 al finalizar el primer, segundo y tercer año respectivamente. Para el caso del indicador asociado a la aprobación de las asignaturas se han definido valores que se deben cumplir al inicio de cada cuatrimestre, por ejemplo para el segundo cuatrimestre de segundo año, éste indicador debe valer 58,3. Cualquier valor inferior obtenido tiene dos lecturas la primera que obliga al alumno a hacer un esfuerzo en los años siguientes, y la segunda es que su carrera va superar los cinco años.

PALABRAS CLAVE: Indicador de control, tablero de control, indicador de regularidad, indicador de aprobación