



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES



ANÁLISIS DE PROCESOS, PROCEDIMIENTOS Y DIAGRAMAS EN DEPOSITOS DE YERBA MATE

MARTINEZ, Mario A. ⁽¹⁾; ENRIQUEZ, Héctor D. ⁽²⁾; KOWALSKI, Víctor A.

Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Ingeniería. Ingeniería Industrial.
martinezindustrial@hotmail.com ⁽¹⁾; enriquez@fio.unam.edu.ar ⁽²⁾; kowal@fio.unam.edu.ar ⁽³⁾

Área Temática: Estudio de Procesos y Procedimientos
Tutores: Héctor Darío Enriquez, Víctor Andrés Kowalski

RESUMEN

Este trabajo formó parte de una Práctica Profesional Supervisada (PPS), de la Carrera de Ingeniería Industrial. Se analizó el proceso en depósitos y cámara de estacionamiento acelerado en una empresa productora de yerba mate, con el objetivo de identificar inconvenientes en el proceso y elaborar un documento con instructivos de trabajo y procedimientos que sirvan de apoyo a los integrantes de la organización. Para la redacción en forma precisa de este documento, además del seguimiento del proceso, se realizaron consultas a operarios, los cuales aportaron detalles sobre las actividades que comprenden el manejo de la materia prima durante el proceso. Entre dichas actividades se encuentran la carga y descarga de materia prima en depósitos y cámaras de estacionamiento, toma de muestras, operación y control de las cámaras de estacionamiento, tareas de limpieza, mantenimiento, tratamiento de productos no conformes, entre otras. Esta información fue analizada en conjunto con los encargados de la planta para la redacción de los documentos y la elaboración de los diagramas. Como resultado de este trabajo se obtuvo un documento que contiene la descripción de los procesos mediante diagramas, procedimientos e instructivos de trabajo, a utilizarse como parte del manual de buenas prácticas de manufacturas (BPM) a implementar por la empresa para garantizar la estandarización y condiciones adecuadas en el manejo de sus productos. Además de la elaboración de los documentos, se han identificado los inconvenientes en el sector y se han presentado sugerencias para minimizar su impacto a en el proceso productivo.

PALABRAS CLAVE: sistemas de producción, calidad, estudio de procesos y procedimientos, producción de yerba mate.