



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES



DOCUMENTACIÓN Y ANÁLISIS DE PROCESOS DE NEGOCIO EN UNA PyME

MICHALUS, Juan Carlos⁽¹⁾; SCHMIDT, Erardo⁽²⁾; MANTULAK, Mario José⁽³⁾; BATISTA, Oscar Hugo⁽⁴⁾

Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Ingeniería. Carrera Ingeniería Industrial

michalus@fio.unam.edu.ar⁽¹⁾; tecnotrans@yahoo.com.ar⁽²⁾; mmantulak@gmail.com⁽³⁾;

hugooscarbatista@hotmail.com⁽⁴⁾

Área Temática: Proyectos de investigación, extensión en desarrollo con resultados parciales

RESUMEN

Este trabajo forma parte del Proyecto de investigación: "Análisis de una PyME maderera", desarrollado en Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Misiones y tiene como objetivo documentar y analizar los procesos de negocio, constituidos por los procesos de producción, auxiliares y administrativos de la empresa H&H Maderas, dedicada a la fabricación de cabos de madera para escobillones y escobas de 1,10; 1,20 y 1,30 m. de largo, con y sin rosca, ubicada en la ciudad de Oberá, Misiones, Argentina. Un procedimiento, conceptualizado como una secuencia de pasos lógicos que requieren una serie de recursos para su ejecución, con un inicio y un final determinados, constituye una red de Flujo de Trabajo (también denominada red de Workflow) y puede ser modelado mediante una adaptación de las Redes de Petri. Las redes de Workflow combinadas con otras técnicas de la Ingeniería Industrial como el análisis de lay-out, análisis de proceso mediante el concepto de trabajo efectivo, adicional y pérdida, detección de recursos con restricción de capacidad, etc., se muestran particularmente útiles para el registro y análisis de procesos ya que permiten documentarlos en su estado actual y además probar ex-ante si es posible ejecutar los cambios proyectados con los recursos previstos. Este trabajo se enfocó en los procesos clave de la PyME H&H Maderas, los que fueron documentados mediante Redes de Flujo de Trabajo, luego fueron analizados y se han propuesto mejoras, se verificó ex - ante si es factible ejecutar los cambios sugeridos, se coordinó la aplicación de las modificaciones con los empresarios y se está en fase de evaluación de los resultados obtenidos. Los procesos analizados han sido modelados a través de las redes de Workflow utilizando el software WoPeD v. 3.2.0, y se han hecho las verificaciones señaladas. Se ha logrado una documentación y representación satisfactoria para los fines que se perseguían en esta investigación. Se adquirió un conocimiento de la PyME local y los procesos involucrados en la misma. Se pudo comprobar que las Redes de Workflow constituyen una herramienta útil para el modelado de procesos de negocio, dado que soportan una representación gráfica que facilita la comprensión del proceso con la información que contienen en su estructura.

PALABRAS CLAVE: PyMEs; Modelado y simulación; Redes de Flujo de Trabajo.