



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES



## ANÁLISIS DE RIESGOS LABORALES EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES

ROLIN, Juan Carlos <sup>(1)</sup>; CRUZ, Eugenio Rubén <sup>(2)</sup>; KOLODZIEJ, Sebastian F. <sup>(3)</sup>

Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Ingeniería. Departamento de Ingeniería Industrial.

[jcroli@yahoo.com.ar](mailto:jcroli@yahoo.com.ar)<sup>(1)</sup>; [cruz@fio.unam.edu.ar](mailto:cruz@fio.unam.edu.ar)<sup>(2)</sup>; [kolodz@fio.unam.edu.ar](mailto:kolodz@fio.unam.edu.ar)<sup>(3)</sup>;

Área Temática: Estudio de caso

### RESUMEN

En el presente trabajo se realizó una evaluación de los riesgos laborales existentes en los trabajos de campo, principalmente en el tendido y mantenimiento de líneas telefónicas realizado por una empresa de telecomunicaciones. El objetivo fue evaluar el nivel de riesgo de los peligros existentes que afectan directamente el normal desarrollo de las actividades, analizando los puntos críticos que pueden ocasionar accidentes, y proponer mejoras que reduzcan los riesgos a valores aceptables. Los peligros a los que están expuestos los trabajadores representan una probabilidad de sufrir un accidente o contraer una enfermedad profesional. Los accidentes de trabajo, en general, varían en función de la frecuencia, de la gravedad y de las consecuencias, pero de cualquier forma dejan secuelas. Lo mismo podemos decir de las enfermedades laborales que se presentan con mayor frecuencia, como consecuencia directa de la exposición de los trabajadores a los agresores tanto físicos como químicos. La empresa viene desarrollando programas de Higiene y Seguridad en el Trabajo con el fin de aumentar la productividad y la calidad, teniendo siempre presente que el bien máspreciado es el recurso humano y considerando que la prevención es la herramienta principal para la gestión de los riesgos. Si bien la empresa no registra accidentes laborales de importancia, se realiza la identificación de los peligros y la evaluación de los riesgos siguiendo la metodología propuesta por las Normas IRAM 3801. El análisis realizado demuestra que para la mayoría de los peligros identificados resulta un nivel de riesgo moderado por lo tanto se recomiendan una serie de medidas para la reducción del nivel de los riesgos.

**PALABRAS CLAVE:** Telecomunicaciones, Gestión de riesgos, Evaluación de riesgos.

